



NAZAR BONCUĞU

Kullanım Kılavuzu
(Versiyon 1.0)

Yapı Kredi Sigorta	Nazar Boncuğu Kullanım Kılavuzu	Versiyon no: 1.1 05/04/2010
--------------------	------------------------------------	--------------------------------

İÇİNDEKİLER

1. UYGULAMAYA GİRİŞ
 - Acente Girişi
2. SİGORTALILAR & SİGORTA ETTİREN EKRANI
 - Üretim Kaynaklarına Ait Bilgilerin Tanımlanması
 - Ek Bilgilerin Tanımlanması
 - Police Oluşturma İşlemleri
 - Ekran Kontrolleri
3. PRİMLER & TEMİNATLAR & TAHSİLAT EKRANI
 - Ekran Kontrolleri
4. POLİÇE ARAMA/GÖRÜNTÜLEME EKRANI
5. YARDIMCI BAĞLANTILAR

Yapı Kredi Sigorta	Nazar Boncuğu Kullanım Kılavuzu	Versiyon no: 1.1 05/04/2010
--------------------	------------------------------------	--------------------------------

1. Uygulamaya Giriş:

- a. *Acente Girişi:*
Uygulamaya <http://172.16.64.148/Nazar/Login.faces> adresi ile giriş yapılması gerekir.
(Bknz: Resim1)



- NAZAR BONCUĞU GİRİŞ -

Kullanıcı Kodu:

Şifreniz:

Resim 1: Acente giriş ekranı

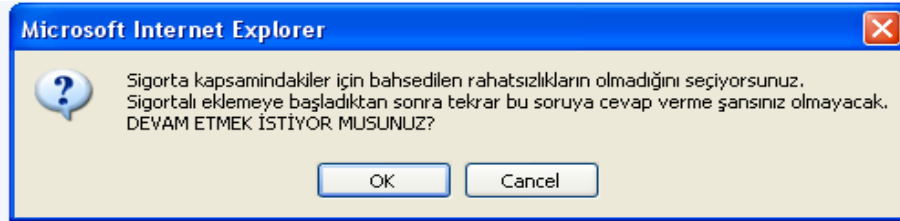
Bu ekrandan giriş yapmak isteyen kullanıcı as400 kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yapabilmektedir. Acente için giriş yapacak kullanıcıların kullanıcı adları HYS ile giriş yapmak zorundadır.

2. Sigortalılar & Sigorta Ettiren Ekranı:

Sisteme başarılı bir şekilde giriş yapan *Nazar* kullanıcısı ilk olarak "*Sigortalılar&Sigorta Ettiren*" ekranı ile karşılaşır. Bu ekrandan Sigortalı girişi, Sigorta Ettiren girişi ve ek bilgilerin tanımlanması (Poliçe teslim şekli,) işlemleri gerçekleştirilir. *(Resim 2)*

Resim 2: Sigortalılar & Sigorta Ettiren Ekranı

Satış yapacak olan Nazar kullanıcısı müşteriye sigorta yapmaya başlayabilmek için, ekranda gösterilen kırmızı renkli uyarı mesajını sormak zorundadır. Bu soruya **“hayır”** cevabı verilmesi durumunda **Resim 3** deki uyarı mesajı alınacaktır.



Resim 3 : Rahatsızlık cevabına “hayır” denmesi durumunda çıkacak uyarı mesajı.

Gelen uyarı mesajına “OK” seçeneği seçilerek devam edilirse ekrandaki bu uyarı mesajı kaldırılarak poliçe oluşturma işlemlerine devam edilebilecektir. **(Bknz: Poliçe Oluşturma İşlemleri)**

- a. **Üretim Kaynaklarına Ait Bilgilerin tanımlanması:**
Ekranın bu bölümünde **(Resim 4)** giriş yapan kullanıcıya ait bilgiler bulunmaktadır

Yapı Kredi Sigorta	Nazar Boncuğu Kullanım Kılavuzu	Versiyon no: 1.1 05/04/2010
--------------------	------------------------------------	--------------------------------

Üretim kaynaklarına ait bilgiler

Şube Kodu HALİL ÖNDER /SİG.ARACILIK HİZ.

Resim 4: Üretim Kaynaklarına Ait Bilgiler

- b. **Ek Bilgilerin Tanımlanması:**
Bu bölüm de yine giriş yapan kullanıcının tipine göre farklılık göstermektedir. Acente için Ek Bilgilerin alındığı kısım **Resim 5**'deki gibi olacaktır.

Teslim Şekli

Resim 5: Acente Ek Bilgiler Bölümü

- c. **Police Oluşturma İşlemleri:**
İlgili uyarı mesajı müşteriye sorulduktan sonra hastalık durumu ile ilgili olumlu cevap alınır ise sigortalı ve sigorta ettirenlerin belirleneceği bölüme geçiş yapılır. **Bknz Resim 6**

Kimlik Bilgileri

Uyruk* TCK No: *

Adı

Baba Adı * Doğum Tarihi

Soyadı Sigortalı Tip

Cinsiyet* Erkek Kadın

Aynı zamanda sigorta ettirendir ?

Sigortalı Listesi

Müşteri No	Müşteri Adı	Cinsiyet	Tckn	Vkn	DogumTarihi	Kaldır	Göster
0			0	0			

Sigorta Ettiren

Müşteri No	Müşteri Adı	Cinsiyet	Tckn	Vkn	DogumTarihi	Kaldır	Göster
0			0	0			

Resim 6: Police oluşturmaya başlarken ilk karşılaşılabacak bölüm.

Ekranın bu bölümünden hem sigortalıların poliçeye dahil edilmesi hem de sigorta ettirenin belirlenmesi işlemleri yapılmaktadır. Kırmızı renkli olarak gözüken **"Aynı Zamanda Sigorta Ettirendir"** seçim kutusu poliçeye eklenecek olan sigortalının aynı zamanda sigorta ettiren olması durumunda kullanılır. Bu seçim kutusu poliçeye sigorta ettiren eklenmediği sürece ekranda gösterilir. Kullanıcı eklemek istediği sigortalının poliçenin sigorta ettireni de olmasını isterse eğer bu seçim kutusunu seçer. Seçim kutusu kaldırılır ise eğer Aynı bölümün üzerinde **"Sigorta ettiren belirle"** düğmesi gözüktür. Bu düğmeye basıldığında sigorta ettiren tipinin sorulduğu bir seçim kutusu getirilir. Sigorta ettiren tipi olarak "Tüzel" kişilik seçilir ise sadece vergi kimlik numarası ile ekleme yapılabilecek bir ekran getirilir. Bu ekran üzerinden vergi kimlik numarası ile sorgulama yapılarak tüzel kişilikler için sigorta ettirendir tanımlaması yapılabilir. Bunun dışındaki tüm sigortalı sigorta ettiren eklenmesi adımlarında tc kimlik numarası ve vergi kimlik numarası ile işlem yapılabilmektedir. Vergi kimlik numarası ile işlem yapabilmek için uyruk olarak **"yabancı"** seçilmesi gerekmektedir.

Yapı Kredi Sigorta	Nazar Boncuğu Kullanım Kılavuzu	Versiyon no: 1.1 05/04/2010
--------------------	------------------------------------	--------------------------------

Tc kimlik veya Vergi kimlik numaraları ile aratılan kişi eğer ilgili doğrulamadan geçer ve bulunur ise ilk sigortalıda ve sigorta ettiren belirleme adımlarında ekranın sağında adres bilgilerinin sorulduğu bir alan açılacaktır . **Bknz: Resim 7**

Kimlik Bilgileri Uyruk* T.C. TCK No: * 36298822932 Doğrula Adı BORA Baba Adı * CELALETTİN Doğum Tarihi 20/08/1984 Soyadı DEMİR Cinsiyet* <input checked="" type="radio"/> Erkek <input type="radio"/> Kadın		Adres Bilgileri (Lütfen Müşteri İle Doğrulayınız) Göztepe Mh. Gökusu Evli Ev Telefonu Adres* SİT. SARDUNYA SOK B212 İş Telefonu ANADOLU HİSARİ Cep Telefonu İl* İSTANBUL İlçe* EMİNÖNÜ E-Posta bora@jforce.com.tr	
---	--	--	--

Resim 7: Adres bilgileri bölümü.

Bu bölümde de müşteriye ait adres bilgileri doldurularak işleme devam edilir. Eklenen sigorta ettiren veya sigortalı bu giriş bölümlerinin hemen altında bulunan ilgili listelerden kaldırılabilir/güncellenebilir. **Bknz: Resim 8**

Sigorta Ettiren							
Müşteri No	Müşteri Adı	Cinsiyet	Tckn	Vkn	DogumTarihi	Kaldır	Göster
20014377	BORA DEMİR	ERKEK	36298822932	0	20/08/1984	Kaldır	Göster

Resim 8: Eklenen sigorta ettiren veya sigortalının güncellenmesi/kaldırılması .

Birinci sigortalıdan sonraki sigortalılar için sigortalı tip alanı çıkmaktadır ve bu seçimlik alandan Eş/çocuk tipi seçilmelidir. Eş tipinde seçilecek olan sigortalı kaçınıcı sırada eklenirse olsun ilk sigortalı dan sonraki yani ikinci sıraya otomatik olarak taşınmaktadır.

EKRAN KONTROLLERİ

- 18 yaşından küçük sigorta ettiren belirlenemez.
- Poliçede sadece bir tane eş olabilir.
- Çocuk tipli sigortalılar için yaş sınır 24 ile belirlenmiştir. 24 yaş üzeri çocuk eklenemez.
- 18 yaşından büyük sigortalılar için IBAN girişi açılmaktadır ve bu alan zorunlu olarak belirlenmemiştir. Eğer IBAN no girilir ise mevcut IBAN kontrol algoritması ile girilen IBAN numarasının geçerliliği kontrol edilecektir.
- En az bir sigortalı eklemek zorunluluğu vardır.
- Mutlaka sigorta ettiren belirlenmelidir.
- Ad , soyad alanları VKN sorgulamadan ya da TCKN sorgulamadan gelen alanlardır.
- Doğum tarihi VKN –TCKN servislerden getirilememiş/bulunamamış ise doldurulması zorunlu alandır.
- Adres ve Telefon alanlarından en az birisinin girilmesi zorunludur.
- E-Posta adresi zorunlu olmamakla birlikte eğer girilmek istenirse e-posta kontrolü yapılarak geçerliliği sağlanacaktır. Ayrıca poliçenin PDF çıktısının gönderilebilmesi için e-posta alanına geçerli bir adres girişi yapılmalıdır.
- Giriş alanlarının yanındaki küçük resimler ilgili alanın Nümerik mi Alfabetik mi olduğunu ve ilgili alanlarla ilgili nasıl giriş yapılması gerektiği ile ilgili küçük ipuçları içermektedir.

Yapı Kredi Sigorta	Nazar Boncuğu Kullanım Kılavuzu	Versiyon no: 1.1 05/04/2010
--------------------	------------------------------------	--------------------------------

Yapı Kredi Sigorta	Nazar Boncuğu Kullanım Kılavuzu	Versiyon no: 1.1 05/04/2010
--------------------	------------------------------------	--------------------------------

3. Primler & Teminatlar & Tahsilat Ekranı:

Bir önceki ekranda ilgili kontroller geçildikten sonra bu ekrana geçebilmek mümkündür. Bu ekran ödenmesi gereken prim tutarının gösterildiği / ödeme seçenekleri ile birlikte oluşan Ödeme planının gösterildiği / Teminatların gösterildiği ve Kredi kartı işlemleri ile tahsilatın yapılabileceği ekrandır. *(Bknz: Resim9)*

Sigortalılar & Sigorta Ettiren
Primler/Teminatlar & Tahsilat

Kredi Kartı Ödeme İşlemleri

Kredi Kart No	<input type="text"/>	Police Başlangıç	16/02/2010 12:00
Kart Sahibi -Adı -Soyadı	Seçiniz..	Police Bitiş	16/02/2011 12:00
CVC Kodu	<input type="text"/>	Sigortalı Sayısı	1
Son Kullanım Ay / Yıl	01 - 2007	Taksit Sayısı	PEŞİN
Tutar	240.00 TL	<input type="button" value="Provizyon Al"/>	

Ödeme Bilgileri

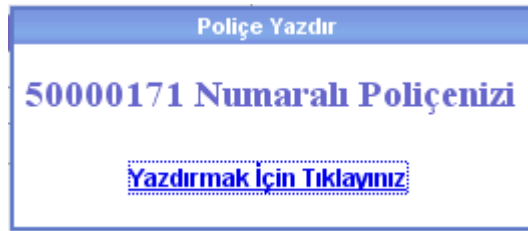
Vade Tarihi	Tipi	Tutar
16/02/2010	PEŞİNAT	240.00 TL

Teminatlar

Teminat	Tutarı	Hasar Ödeme %
Hastane Hizmetleri Teminatı	40.000,00	90
Küçük Müdahale Teminatı	500,00	90

Resim 9: Primler/Teminatlar & Tahsilat Ekran Görüntüsü.

Bu ekranda Kredi kartı numarası girildikten sonra tab tuşu ile ilerlenir. İlgili kredi kartı anlaşmalı bankalara ait bir kredi kartı ise Taksit seçenekleri seçim kutusuna ilgili kampanya taksit sayısı gelecektir. Eğer başka banka kredi kartı ise taksit sayısı sadece alanında yalnızca peşin seçilebilecektir. Ekrandaki bilgiler doğrulandığı zaman “Provizyon Al” düğmesine basılır ve banka onayının gelmesi beklenir. İlgili banka onay verdiği takdirde şöyle bir ekran açılır: *(Bknz: Resim10)*



Resim 10: Satış sonrası ekran görüntüsü

Bu açılan ekrandan ilgili poliçenin PDF formatındaki çıktısına ulaşmak için ilgili bağlantı tıklanabilir.

EKRAN KONTROLLERİ

- Kredi kartı girilmek zorundadır ve 16 haneli numerik bir değerdir.
- Cvv kodu 3 haneli numerik bir değerdir ve girilmek zorundadır.
- Kart sahibi adı soyadı alanı seçilmek zorundadır. Buradaki seçimlik alana sadece 18 yaşından büyük olan sigortalılar ve sigorta ettiren getirilmektedir. Bunlardan bir tanesi seçilmelidir.

Yapı Kredi Sigorta	Nazar Boncuğu Kullanım Kılavuzu	Versiyon no: 1.1 05/04/2010
--------------------	------------------------------------	--------------------------------

4. Poliçe Görüntüleme Ekranı

Uygulamanın sol üst tarafında bulunan “Poliçe Ara” bağlantısına tıkladığı zaman şöyle bir ekran gelmektedir:

Poliçe Arama

Poliçe Arama İşlemleri

Poliçe No

TC Kimlik No

Müşteri Adı Soyadı

Tanzim Tarihi

Resim 11: Poliçe Arama Ekran Görüntüsü

Bu ekranda gösterilen kriterlere göre poliçe araması yapılabilmektedir.

- Poliçe no ile arama yapılabilir
- TCKN ile arama yaparken girilen TCKN numarasının sigorta ettiren olarak veya sigortalı olarak geçtiği poliçeler sorgulanmaktadır.
- Müşteri ad soyad ile arama adımında Sadece ad ile sadece soyad ile veya hem ad hem soyad ile arama yapılabilir. Yine girilen bilgilerin sigorta ettiren ya da sigortalılar içerisinde bulunduğu poliçeler sorgulanacaktır.
- Tanzim tarihi ile sorgulamada iki tarih aralığında tanzim edilmiş poliçeler sorgulanarak getirilir.

Ad soyad için örnek vermek gerekirse: BORA DEMİR ad soyad bilgileri ile arama yapıldığında şöyle bir ekran gösterilmektedir.

Poliçe Arama İşlemleri

Poliçe No

TC Kimlik No

Müşteri Adı Soyadı

Tanzim Tarihi

Poliçe Numarası	Müşteri No	Sigorta Ettiren	Tanzim Tarihi	Net Prim	Detaylar
50146	20013941	BORA DEMİR	19/01/2010	240.00	
50151	20013947	MERVE GÜRSEL	20/01/2010	960.00	
50152	20013952	ALTIPARMAK PAZ. KOLL. ŞTİ.	20/01/2010	480.00	
50153	20013955	BORA DEMİR	20/01/2010	720.00	
50154	20013959	ALTIPARMAK PAZ. KOLL. ŞTİ.	20/01/2010	240.00	
50155	20013961	İLKE ÖZTÜRK	21/01/2010	960.00	
50156	20013966	BORA DEMİR	21/01/2010	480.00	
50159	20013978	İLKE ÖZTÜRK	21/01/2010	480.00	
50161	20013983	BORA DEMİR	21/01/2010	240.00	
50162	20013985	ALTIPARMAK PAZ. KOLL. ŞTİ.	21/01/2010	960.00	

1 2 3

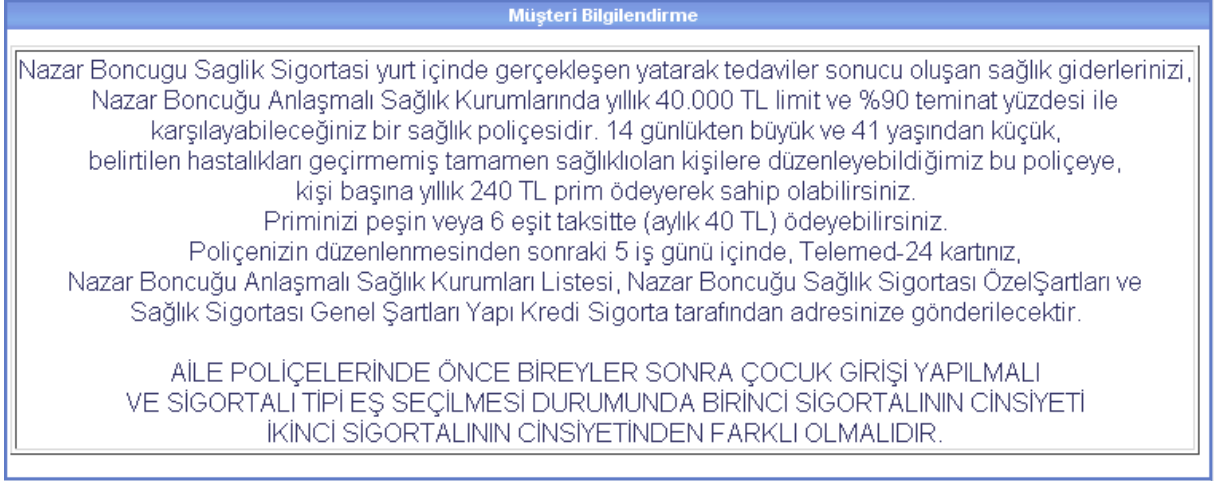
Resim 12: Poliçe Aram Sonuçları Ekran Görüntüsü

Listelenen sonuçlar içerisinde görüntülenmek istenen kaydın en sağında bulunan detaylar ikonuna tıklanarak ilgili poliçenin detayları gösterilir. Detayların gösterildiği ekrandan dilenirse poliçenin PDF formatındaki çıktısı tekrar alınabilir.

Yapı Kredi Sigorta	Nazar Boncuğu Kullanım Kılavuzu	Versiyon no: 1.1 05/04/2010
--------------------	------------------------------------	--------------------------------

5. Yardımcı Bağlantılar:

- Çıkış bağlantısına basılarak uygulama kapatılır
- “Nazar Boncuğu Nedir” bağlantısına tıklanırsa Nazar Boncuğu poliçesi ile ilgili bilgilendirici bir ekran açılır.



Resim 13: Nazar Boncuğu Nedir ? Ekran görüntüsü.

- Yeni poliçe bağlantısına basılarak poliçe bilgileri sıfırlanır ve ilk adıma geri dönülür.
- Sayfanın altında bulunan “ileri” , “geri” düğmeleri ile ekranlar arasındaki geçişler yapılabilir.

Önemli Notlar:

Poliçe print edildikten sonra aynı poliçe üzerinde düzeltme işlemi yapılamamaktadır. Bu nedenle poliçenin print edilmesinden önce sigortalı adayı ve ürüne ait tüm bilgilerin (teminat, prim vb.) doğruluğunun mutlaka kontrol edilmesi gerekmektedir.

Buna rağmen hatalı basılan poliçe olması durumunda iptal işlemi sigortalıdan/ sigorta ettirenden imzalı yazı alınmalı ve Call Center (Müşteri İletişim Merkezi) iletilmelidir. Prim iadesi özel şartlarda belirtilen kurallara göre yapılacaktır.